

1. 目标

A. 你的梦想、人生意义,目标都是什么;为什么社会需要你;为什么需要能够在社区中得到满足;你的奋斗范围是什么:国家范围还是本地范围;负责任程度,盈利还是非盈利?



- A. 工业导向是什么, 你的SIC代码?
- B. 谁是你最大的竞争对手?
- C. 与你的生意相关的国际、国家及地方统计有哪些; 利率,失业,等等?

D. 谁是你最大的客户?







- A. 你没有任何控制
- B. 扩展环境分析
- C. 通常外部的
 - 1.
 - 2.
 - 3.







在关键结果范围内具体的,可衡量的时间范围

关键结果/目标/任务 范围

- 1. 销售/总产量/规模
- 2. 市场份额
- 3. 回报; 固定资产回报, 销售回报, 投资回报

任务

去年 今年 明年

5年后



在关键结果范围内具体的,可衡量的时间范围

关键结果/目标/任务 范围

- 4. 质量/客户服务
- 5. 人力资源/人
 - a. 流动率
 - b. 工作总人数
 - c. 培训小时/雇员
 - d. 安全
- 6. 生产率
- 7. 公众职责/道德规范
- 8. 其它

目标

去年

今年

明年

5年后



- A. 思考阶段
- B. 到哪里及如何投入资源
- C. 时机
- D. 完成任务需采取的措施
 - 1. 销售/总产量
 - 2. 市场份额
 - 3. 回报; 固定资产回报, 销售回报, 投资回报

4. 效率和/或生产率的衡量措施



- 5. 质量/客户服务
- 6. 人员培训/人力资源/士气

- 7. 公共专业职责
- 8. 其它关键策略



关键结果内容

任务

完成任务的策略

1.

2

3.

我必须做哪些工作以完成任务:

1.

2.

3.



A. 完成工作/在短时间内必须完成的

B. 制定完成总体计划的总预算和辅助预算。 在操作年度中要达到目标需要 多少资金?

1. 总预算

5

2. 市场预算

\$_____

3. 生产预算

\$____

4. 人力资源预算

\$___

5. 支持职员预算

\$

C. 资本预算每年度进行修定



VIII. 奖励/业绩评估

A. 需要怎样的团体和个人评估/奖励/奖金机制

B. 业绩评估/订立总体和分步评估的日期



A. 主要的

B. 次要的

X. 分析

A. 你如何衡量文化



A. 可选的对策方案清单

1.

2.

3.

B. 每种方案的优势/劣势 - 与每种方案向关联的问题/机遇

1.

2.

3.



A. 所选的几种可行方案, 及选择这几种方案的理由

B. 此建议的预期效果

C. 此建议方案对业绩收入和余额报告将有什么影响

